

Bei utp hat Wartung garantiert nichts mit warten zu tun. Unsere Wartungsverträge bieten viele Vorteile. Nur die Pflege und Wartung der gesamten Technik mit der Kompetenz des Herstellers erhöht die Lebensdauer Ihrer Kleinkläranlage

- Servicearbeiten durch den DWA ausgebildeten Fachkundigen
- Kompetenz des Herstellers und der Mitarbeiter
- Klare Definition des Leistungsumfangs
- Gewährleistung auf ausgeführte Arbeiten
- Optional verlängerte Hersteller - Gewährleistung
- Wartungsunternehmen zertifiziert durch die DWA
- Original-Ersatzteile der jeweiligen Hersteller, selbst bei Fremdfabriken

Premium-Wartungsvertrag



Unser Premium- Wartungsvertrag minimiert durch regelmäßige, vorbeugende Inspektionen das Risiko, dass Ihre Anlage wegen Defekten oder Störungen vorübergehend oder auch länger den Betrieb einstellen muss. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist garantiert, wobei die wiederkehrenden Wartungstermine von uns überwacht und durchgeführt werden, ohne dass Sie sich selbst darum bemühen müssen. Und das Beste: Die Kosten bleiben überschaubar, da wir zum vereinbarten Pauschalpreis arbeiten. Bei den Leistungen bieten wir den Volservice eines Herstellers!

- Sie können mit feststehenden und planbaren Wartungskosten rechnen.
- Sie erhalten bei der Wartung Ihrer Kleinkläranlage einen Rabatt von 3% auf Ersatzteile und Verbrauchsteile
- Sie verlängern die Lebensdauer der Kleinkläranlagentechnik durch die Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Zum „plug and play Austausch“ liefern wir bei einem Spannungsschaden innerhalb von 48 Stunden eine programmierte Ersatzsteuerung
- Über die gesetzliche Gewährleistung des Kleinkläranlagenherstellers von zwei Jahren bekommen Sie ein Jahr Garantie auf die Anlagentechnik durch das Wartungsunternehmen
- Die Leistungspauschale vor Ort umfasst alle in der gültigen bauaufsichtlichen Zulassung festgeschriebenen Tätigkeiten
- Die erforderliche einmalige An- und Abfahrt des Wartungstechnikers mit den Lohn- und Fahrzeugkosten ist pauschal enthalten
- Die in der Bauartzulassung vorgeschriebenen Abwasseranalysen werden vor Ort oder im Labor ausgewertet
- Zur Optimierung der Ablaufwerte reguliert der Wartungstechniker die Steuerzeiten bei der, der Abwasseranalyse folgenden Wartung
- Den für die Behörden erforderlichen Bericht über die erfolgte Fachkundigenwartung erhalten Sie mit jeder Rechnung



Premium-Plus-Wartungsvertrag

Bei diesem Wartungsvertrag kommen Sie nicht nur in den Genuss aller Vorteile des Premium Wartungsvertrags, sondern sorgen darüber hinaus für höchste Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage. Aus technischen Gründen können wir dieses Angebot nur für Kleinkläranlagen bis 12 Einwohnergleichwerte unterbreiten. Wir verzichten vertraglich auf eine Kündigungsmöglichkeit während der ersten fünf Jahre Vertragslaufzeit.

Zusätzlich zum Leistungsumfang des Premium Wartungsvertrages bietet der Premium-Plus-Wartungsvertrag zusätzlich folgende Vorteile:

- Leistungsumfang wie Premium Wartungsvertrag
- Im Falle eines Falles, wenn der Telefon Support nicht ausreicht: unsere Leistung umfasst alle Störungsbeseitigungen, inklusive aller Fahrtspesen, inklusive aller Arbeitszeit, und dies alles bei einer Reaktionszeit innerhalb von 72 Stunden bei Ihnen vor Ort, inkl. Leihschrank mit passender Technik. Kostspielige Stör- und Wartezeiten haben keine Chance.
- Fünf Jahre Vertragslaufzeit mit Sonderkündigungsmöglichkeit durch den Kunden vor jeder Wartung
- Sie erhalten eine zertifizierte Wartung
- Zusätzliche Vollgarantie nach Ablauf der gesetzlichen Herstellergewährleistung bis zum Ablauf des 5. Jahres (60 Monate) nach Auslieferung (**):
 - incl. kostenloser Reparatur fehlerhafter Teile oder nach Wahl utp Austausch gegen gleichwertige Neuteile
 - incl. aller Verschleißteile
 - bei Anlagen mit erhöhten Ablaufwerten erhalten Sie auf die erforderlichen Betriebsmittel (kläraktiv, Kalk, Eisen – III – Chlorid Lösung oder UV Lampe) einen Rabatt von 5 %
 - incl. erforderlicher Lohn- und Fahrtkosten

- incl. erforderlicher Grubenentleerungskosten
- incl. erforderlicher Kleinteile um die Anlagenfunktion wiederherzustellen
- Zusätzliche Teilegarantie auf Befestigungsteile im Behälter für 10 Jahre (120 Monate) (**)
- Zusätzliche Ersatzteilversorgungsgarantie für den Zeitraum von 15 Jahren (180 Monate) nach Auslieferung; soweit wegen Produktwechsel oder geänderter gesetzlicher Vorgaben ein Teil nicht mehr zur Verfügung gestellt werden kann oder darf, verpflichtet sich das Wartungsunternehmen durch Lieferung geprüfter Ersatzprodukte die Ursprungsfunktion der Kleinkläranlage sicherzustellen.
- kostenlose Softwareupdates der Steuerung
- Die Wartungsfirma garantiert das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Versicherungssummen:
 - Personenschäden 3.000.000,00 €
 - Sachschäden 1.500.000,00 €
 - Vermögensschäden 150.000,00 €
 - Ausdrücklicher Einschluss der Gewässerschadenhaftpflicht
- abweichend vom Anhang 1 der bundesdeutschen Abwasserverordnung (AbwV) (Einhaltfiktion für die Ablaufwerte von Kleinkläranlagen mit Zulassung) ist die kostenlose Betreuung während der Einlaufphase (Ende = geforderte Ablaufwerte erstmals eingehalten) inbegriffen, soweit erforderlich
 - auch zusätzliche Laboruntersuchungen
 - zusätzliche Zulaufanalysen
 - zusätzlich Technikerbesuche zur Anlagenoptimierung



utp service GmbH, Weidenberger Str. 2-4,
95517 Seybothenreuth
Tel. 09275 6056641
Fax. 09275 6056666
info@utp-umwelttechnik.de

Full-Service-Wartungsvertrag



Beim **Full-Service-Wartungsvertrag** brauchen Sie sich um absolut nichts mehr zu kümmern. Denn er enthält sowohl die Vorteile des Premium-Wartungsvertrages als auch die des Premium-Plus-Vertrages und hat darüber hinaus noch eine ganze Menge Bonusleistungen auf Lager. Wenn Sie einen Wartungsservice wünschen, der alle Aspekte des Kleinkläranlagenbetriebs optimal abdeckt, dann ist die Full-Service-Variante genau das Richtige für Sie.

Der Full – Service - Wartungsvertrag bietet Ihnen zusätzlich folgende Vorteile:




- Alle Leistungen aus dem Premium Wartungsvertrag
- Alle Leistungen aus dem Premium Plus Wartungsvertrag
- Sie können mit feststehenden Kosten planen und kalkulieren
- **Wir kümmern uns um die wiederkehrende Prüfung eines privaten Sachverständigen; die Kosten für seinen Bericht sind in der Pauschale enthalten, egal ob nach zwei oder vier Jahren**
- Die Behörde hat Fragen zum Betrieb Ihrer Kleinkläranlage? Oder fordert Nachweise? Wir erledigen in Ihrem Auftrag auch allen Schriftverkehr – die Kosten hierfür sind in der Pauschale enthalten.
- **Der Schlamm Speicher ist voll? Wir erstellen ein Kostenangebot. Wenn wir Ihren Auftrag erhalten, kümmern uns auf Wunsch für die ordnungsgemäße Entsorgung mit allen gesetzlichen Nachweisen. Sie glauben dies günstiger erledigen zu können? Kein Problem – sie schicken uns den Verbringungs nachweis.**
- Die Dokumentation Ihrer monatlichen Betreiberkontrollen – wenn Ihre klärcontrol® Steuerung diese Option vorsieht, drucken wir auf Wunsch sogar das elektronische Betriebsbuch Ihrer Kleinkläranlage auf Papier
- Für Sie bleibt nur noch eine Aufgabe: eine ausreichende Stromversorgung und die monatlichen Betreiberkontrollen nach den Vorgaben der wasserrechtlichen Genehmigung

**) Leistungsabgrenzung bei Gewährleistung und Garantie(n):

Nachfolgend aufgeführte Einschränkungen gelten bei allen Gewährleistungen und Garantien. Demnach sind ausdrücklich ausgeschlossen:

- Im Abwasser eingebaute Elektropumpen (auch wenn serienmäßig)
- Gewaltschäden (zum Beispiel beim Einbau, Schlamm ziehen, ...)
- Schäden durch eigenmächtige Veränderung, Umbauarbeiten am Rüstsatz oder Schaltschrank
- Überspannungsschäden
- Wasserschäden, zum Bsp. bei Überflutung
- Einbaumängel am Behälter (mangelnde Standsicherheit des Behälterfundamentes = undichter, eventuell gerissener Behälter; ein Behälter der einmal dicht war ist dauernd dicht)
- unsachgemäßer Gebrauch (zum Bsp. Beschickung durch Industrieabwasser, Beschickung 4 EW Anlage mit Zweifamilienhaus, kein häusliches Schmutzwasser, biologisch nicht abbaubare Abwasserbestandteile, ...)
- wiederholt fehlende Eigenkontrollen (Schwimmer)
- kein ordnungsgemäßer Betrieb nach den Vorgaben des Betriebsbuches und der allgemeinen bauaufsichtlichen Zulassung
- fehlende Eigenkontrollen und Betreiberwartung

Vergleichen Sie Leistungen!

	Standard-Wartungsvertrag	 Premium Wartungsvertrag	 Premium Plus Wartungsvertrag	 Full Service Wartungsvertrag
DWA zertifiziertes Wartungsunternehmen	X	X	X	X
Wartungsmonteur mit DWA Vollausbildung	X	X	X	X
Wartungsfirma mit umfangreicher Haftpflichtversicherung	X	X	X	X
Premium Telefon – Support beim Hersteller	Service Hotline	X	X	X
Öko-logisch: Energie Check bei jeder Wartung	nein	X	X	X
Feste, planbare Wartungskosten als Pauschale	ja	X	X	X
Originalersatz- und Verschleißteile mit 3 % Rabatt	nein	X	--	--
Originalersatz- und Verschleißteile mit 5 % Rabatt	nein	--	X	X
Ersatzsteuerung bei Überspannung innerhalb 48 Stunden	nein	X	X	X
Ersatzsteuerschrankmontage innerhalb 72 Stunden	nein	--	X	X
Kostenlose Softwareupdates der Steuerung	nein	--	X	X
12 Monate zusätzliche Vollgarantie auf alle Technik, incl. aller Fahrt- und Arbeitskosten = 3 Jahre Garantie	nein	X	--	--
36 Monate zusätzliche Vollgarantie auf alle Technik, incl. aller Fahrt- und Arbeitskosten = 5 Jahre Garantie	nein	--	X	X
<u>Optional</u> 96 Monate zusätzliche Vollgarantie auf alle Technik, incl. aller Fahrt- und Arbeitskosten = 10 Jahre Ga.	nein	--	--	X
Befestigungsteilegarantie im Behälter bis zu 10 Jahren	nein	--	X	X
Ersatzteilversorgungsgarantie bis zu 15 Jahren	nein	--	X	X
Abwasseranalysen mit Vorortauswertung	X	X	X	X
Abwasseranalysen mit Laborauswertung	X	X	X	X
Keine Einhaltefiktion nach deutscher Abwasserverordnung	nein	--	X	X
Inclusiv der Kosten für die 2- oder 4 jährige wiederkehrende Überprüfung durch einen PSW	nein	--	--	X
Inclusiv Ämterservice	nein	--	--	X
Inclusiv Schlamm entsorgungsservice	nein	--	--	X
Betriebsbuchservice	nein	--	--	X
Ausführlicher Bericht über erfolgte Wartung	X	X	X	X



utp bietet seinen Kunden vier individuell aufgebaute Wartungsverträge

Standard Wartungsvertrag

Premium Wartungsvertrag

Premium Plus Wartungsvertrag

Full Service Wartungsvertrag